

连云港市东方医院 医德医风简报

2013 年第 2 期 (总第 74 期)

监察室编印

一、综合满意度调查情况：

		门诊部		住院部		综合	
门诊服务整体感觉		94%				94%	
门诊医生服务态度		94%				94%	
门诊医生技术		88%				88%	
门诊护士服务态度		88%				88%	
门诊护士技术		86%				86%	
挂号处		88%				88%	
住院处						96.5%	
药房						97%	
检验科						97.5%	
放射科						97.5%	
B 超室				97%			
心电图		92.5%		98%		98%	
环境卫生		85%		94%		93.25%	
食堂				90%		90%	
咨询台				96.5%		96.2%	
麻醉医生				98%		98%	
手术室护士				98%		98%	
	住院服务总体评价	行风总体印象	医生技术	医生态度	护士技术	护士态度	
一病区	98%	96%	98%	98%	98%	98%	
二病区	94%	96%	90%	100%	96%	98%	
三病区	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
四病区	89%	94.5%	91%	96%	98%	98%	
五病区	100%	100%	100%	98%	100%	98%	
六病区	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
七病区	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
八病区	96%	94%	96%	96%	98%	96%	
九病区	100%	100%	98%	100%	100 %	100%	
十病区	90%	94%	96%	98%	98 %	100%	
综合病房	90%	90%	91%	96%	90%	96%	

二、满意度调查意见收集情况：

[门诊]:

表扬: 专家门诊、儿科、妇科、化验室、王玉平及输液室护士

建议: 现在的服务质量比以前好的多, 希望继续努力发展下去。

[一病区]:

表扬: 潘丽娟、郭爱霞、刘婷、陈欢欢、陶楠、王亚、孙芳芳

[二病区]:

表扬: 陈加宏、张艳、张苗、李妞、王立珍、黄磊磊、王欢、张兰等呼吸科全体人员,
对贵院的所有医护人员的医德医风非常满意。

[三病区]:

表扬: 吴兆增、王玉宝、伊善喜、护士长等医护人员

[四病区]:

表扬: 庄建光、方立俭、常焕显、刘丽艳、王卫东、孔令胜、马黎、曹永飞、
张庆娟、王梦媛、杜姗姗

建议: 1、住院病区走廊有时喧哗声太大, 希望维持安静的住院环境;

2、希望医院内部科室沟通及时。

[综合病房]:

表扬: 王卫东、姚凤龙医生

建议: ①食堂饭菜能否不按套餐卖, 单独卖, 减少浪费和经济负担;

②医院硬件要跟上, 病区太阳能无热水, 建议能提供热水洗澡;

[五病区]:

表扬: 朱洪波、陈桂芝、马倩、杨颖、邵莹莹

建议: 1、强化医德意识和为人民服务意识; 2、食堂急需改进。

[六病区]:

表扬: 王文学、张再高、吕玉良、田锋、董自军、王建伟、茆晓萌、杨林, 刘圆、
张爱娟、唐塞金、周月、樊姗姗、范梦欢

[七病区]:

表扬: 王玉平、韦冬英、周瑾等全体医护人员

[九病区]:

表扬: 莱浙军、孙克富、李向东、崔建国、李军、黄叶健、孙宝莲、惠慧、马守静
王玲旭

建议: 改善食堂伙食; 病房卫生间味道太大

[十病区]:

表扬: 李传祝、孙玉亮、宋学文、崔千华、张会慧、刘馨、徐慧、孙丹等医护人员

建议: 打扫卫生时, 动静小点。

[海港院区]:

表扬：中西医、感染疾病科、肿瘤放疗中心；李金萱、马建华、张亚莉、许伟、
郁李莉

三、行风动态

实施廉洁承诺制度 加强廉洁风险防控

——院纪委约谈药械经销商并签订廉洁承诺书

为加大治理医药购销领域商业贿赂专项工作，加强廉洁风险防控体系建设，新年伊始，我院纪委集体约谈了 40 余家药械供应商，并签订了《诚信经营，廉洁自律承诺书》。

会上，我院通报了近期卫生领域以及医院的行风建设工作动态，特别是医院防统方软件的使用情况、两高《关于办理行贿刑事案件具体应用法律若干问题的解释》以及卫生部 2013 年纪检监察暨纠风工作会议精神。同时对各药械经销商做出了诚信经营、廉洁自律的具体要求。院纪委重申，如有违反相关规定要求，医院将按照有关规定严肃处理，要求对方支付违约金、停付药械款、停止业务往来、终止商业合作关系等措施，违反国家法律的接受移交司法部门处理。

在治理商业贿赂工作中，我院坚持受贿、行贿同时抓、同时管，在强化内部监控的同时，实施诚信、廉洁承诺制度。医院与供应商签订购销合同的同时，院纪委与他们签订了廉洁承诺书，加强了对供应商营销行为的管理。

厉行节约、反对浪费倡议书

全院职工、青年朋友们：

最近，习近平总书记做出重要批示强调，要“大力弘扬中华民族勤俭节约的优秀传统，大力宣传节约光荣、浪费可耻的思想观念，努力使厉行节约、反对浪费在全社会蔚然成风”。

春节将至，为响应厉行节约、反对浪费的号召，增强全院干部职工的节能意识，创建节约型单位，院工会、院团委特向广大职工和青年朋友们发出如下倡议：

一、发扬节俭光荣的传统美德。“一粥一饭，当思来处不易；半丝半缕，恒念物力维艰”。节约是一种美德、一种远见、一种态度，也是一种智慧，更是一种责任，“历览前贤国与家，成由勤俭败由奢”、“由俭入奢易，由奢返俭难”。厉行节约、反对浪费，不仅关系到对社会资源的珍视，更意味着对他人劳动的尊重。只要每个人勤俭节约、艰苦奋斗，就一定能形成强大的合力，就一定能将“俭以养德”的中华传统美德发扬光大！

二、倡导“文明健康餐桌行动”。我们要树立科学的饮食养生新观念，改变不良

陋习，养成健康的饮食理念、理性的生活方式。节约粮食，合理饮食，节约每一滴油、一粒米。提倡绿色消费，自觉遵守社会公德，讲究餐桌礼仪，礼貌用餐，不在餐饮场所肆意喧哗，不吸烟，不酗酒，共同维护好中华文明礼仪之邦的良好形象。

三、提倡养成合理、低碳、环保消费习惯。节约每一张纸，提倡双面用纸，充分利用网络资源，用电子贺卡、电子邮件等代替纸张。节约每一度电，杜绝长明灯，做到人走灯灭。节约每一滴水，合理使用水资源，严防跑、冒、滴、漏的现象发生，杜绝“长流水”。少开私家车，尽量乘坐公共交通工具或步行，减少碳排放，保护环境。提倡合理消费、适度消费，不盲目攀比，合理支出。

朋友们，让我们身体力行，与节俭美德握手，与浪费陋习告别，共同做勤俭节约的宣传者、倡导者、实践者，厉行节约、反对浪费，为建设“美丽中国”贡献自己的力量！

院工会、院团委

二〇一三年一月三十一日

关于开展 2012 年度医德医风考评建立医德电子档案的通知

各科室：

2012 年度医德医风考评已经开始，考评结果记入医务人员医德档案，与医务人员的晋职晋级、岗位聘用、绩效工资、评先评优、医师定期考核等直接挂钩。为做好此项工作，特通知如下：

一、考评对象

全院从事医疗、护理、医技工作的在编、合同制卫生专业技术人员。（2012 年新参加工作人员不参加考核）

二、本次考核通过 OA 系统，实施电子考评，具体步骤为：

个人登录 OA 系统→点击右上角“个人首页”→点击“我的模板”打开“医德医风考评记录表”（年度选择“2012 年”）→填写“医德医风考评记录表”→填写完毕，点击“立即发送”→请科主任或护士长登录 OA 审批→监察室→考评结束

三、注意事项：

- 1、本科室或病区的优秀名额为总人数的 15%，自我打分在 90 分以上为优秀。
- 2、为不影响年底各项绩效考核工作，请科主任、护士长及时组织好本次考评，考评截至 2 月 20 日。

3、咨询电话：539931

附：1、《卫生部医德医风考评七项主要内容及量化考核指标、加分、减分项目》

2、各考核单位优秀名额分配